



Barueri, 28 de dezembro de 2009.

**Prezado(a) Cliente,**

A Redecard esclarece que a instabilidade na captura de transações ocorrida na tarde do dia 24 de dezembro de 2009 foi causada por uma falha em sistema de comunicação de dados. Essa falha provocou um múltiplo acionamento e retorno das contingências existentes e gerou lentidão, intermitência e até indisponibilidade dos serviços em algumas localidades. Às 16h40, a rede estava 100% normalizada.

Em complemento às ações imediatas tomadas, a Redecard decidiu realizar uma auditoria independente para apurar as causas efetivas do incidente e as medidas necessárias para que tal evento não volte a ocorrer.

A Companhia lamenta eventuais transtornos causados a seus clientes e reitera seu compromisso de oferecer os melhores e mais seguros serviços de meios de pagamentos eletrônicos do Brasil. A Redecard agradece a sua compreensão e confiança, e coloca-se à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Roberto Medeiros**

Presidente da Redecard S.A.